

KRZN – Kommunales Rechenzentrum Niederrhein

eGovernment-Suite Onlinehilfe Version 3.x

Modul: Protokoll

© Copyright 2016
Kommunales Rechenzentrum Niederrhein
Friedrich Heinrich Allee 130, 47475 Kamp-Lintfort

Eigenverlag
Nachdruck auch auszugsweise verboten
Alle Rechte vorbehalten
Recht zur fotomechanischen Wiedergabe
nur mit Genehmigung des KRZN

Inhaltsverzeichnis

1	Die Protokolldatenbank.....	3
1.1	Meldungen nach.....	3
1.2	Admin-Protokolle.....	4
2	Konfiguration der Protokoll-Datenbank.....	6
2.1	Die Zugriffskontrollliste der Protokoll-Datenbank	6
2.1.1	-Default-.....	6
2.1.2	Anonymous.....	6
2.1.3	Oberste Organisationseinheit	6
2.1.4	Admin_all.....	7
2.1.5	OtherDomainServers.....	7
2.1.6	LocalDomainServers.....	7
2.1.7	LocalDomainAdmins	7
2.1.8	(ServernameKRZN).....	7
2.1.9	(ServernameKommune)	7
2.2	Das Konfigurationsdokument.....	8
2.3	Die Periodische Agenten.....	9

1 Die Protokolldatenbank

In der Protokoll-Datenbank werden Ereignisse, Fehlermeldungen und Protokolle gesammelt. Die Protokolleinträge können nach unterschiedlichen Kategorien zur Ansicht gebracht werden. Nach dem Öffnen der Protokoll-Datenbank erhalten Sie folgende Arbeitsoberfläche:

Ansicht		Uhrzeit	Meldung	
<ul style="list-style-type: none"> QS - Protokoll <ul style="list-style-type: none"> Meldungen nach... <ul style="list-style-type: none"> Datum Verursacher Datenbank Änderung Personendater Admin-Protokolle <ul style="list-style-type: none"> Datum Administration <ul style="list-style-type: none"> Konfiguration Alle Dokumente Replikationskonflikte 			28.03.2017	
				27.03.2017
				26.03.2017
				25.03.2017
				24.03.2017
				23.03.2017
				22.03.2017
				21.03.2017
				20.03.2017
				19.03.2017
				18.03.2017
				17.03.2017
				16.03.2017
				15.03.2017
				14.03.2017
			13.03.2017	


Auf der linken Seite finden Sie ein Navigationsmenü, über das Sie die verschiedenen Ansichten der Datenbank sowie den Administrationsbereich aufrufen können. Auf der rechten Seite finden Sie die entsprechenden Dokumente zum jeweiligen Navigationspunkt.

1.1 Meldungen nach...

Unter diesem Bereich finden Sie Ereignisse und Fehlermeldungen, die Ihnen bei der Fehlersuche helfen können. Diese Fehlermeldungen sind in der Regel auch die Grundlage für Supportleistungen durch den Hersteller und sollten bei der Meldung von Fehlern weitergegeben werden. In den vier Ansichten Datum, Verursacher, Datenbank und Änderung Personendaten werden die Protokolleinträge unterschiedlich kategorisiert. Alle Ereignisse und Fehlermeldungen werden in allen vier Ansichten angezeigt.

Ansicht		Uhrzeit	Meldung
<ul style="list-style-type: none"> QS - Protokoll <ul style="list-style-type: none"> Meldungen nach... <ul style="list-style-type: none"> Datum Verursacher Datenbank Änderung Personendater Admin-Protokolle <ul style="list-style-type: none"> Datum Administration <ul style="list-style-type: none"> Konfiguration Alle Dokumente Replikationskonflikte 			29.03.2017
			28.03.2017
		21:30:19	Ereignis: Agent: prdDeleteExpiredDocs\ - Start: 28.03.2017 21:30:18 2 WfLight-Dokument
		20:00:20	Fehler: (0) Agent: RechnungStatusSetzen\ - Keine überfälligen Rechnungen zur Verarbeitung
		16:19:25	Ereignis: Protokoll zu Bild-Änderungen in "Sub1 - eVent" "Filmzeit "Mahana - Eine Maori-
		16:19:25	Ereignis: Protokoll zu Bild-Änderungen in "Sub1 - eVent" "Wochenmarkt in Geldern" : Bild
		16:19:25	Ereignis: Protokoll zu Bild-Änderungen in "Sub1 - eVent" "Adipositas Selbsthilfegruppe" :
		16:19:25	Ereignis: Protokoll zu Bild-Änderungen in "Sub1 - eVent" "43. Straßenparty" : Bild 2": Die
		16:19:25	Ereignis: Protokoll zu Bild-Änderungen in "Sub1 - eVent" "Blutspende in Veert" : Bild 2": D
		16:19:25	Ereignis: Protokoll zu Bild-Änderungen in "Sub1 - eVent" "Büttenabend des VVK" : Bild 2":
		16:19:25	Ereignis: Protokoll zu Bild-Änderungen in "Sub1 - eVent" "Wochenmarkt in Geldern" : Bild
		16:19:25	Ereignis: Protokoll zu Bild-Änderungen in "Sub1 - eVent" "Kleine Radtour mit Wirsing e. V
		16:19:25	Ereignis: Protokoll zu Bild-Änderungen in "Sub1 - eVent" "Karnevalistischer Familiennachn
	16:19:25	Ereignis: Protokoll zu Bild-Änderungen in "Sub1 - eVent" "Gelderner Hochzeitsmesse 201	
	16:19:25	Ereignis: Protokoll zu Bild-Änderungen in "Sub1 - eVent" "Wanderung mit dem Kneippver	

Anhand verschiedener Icons erkennen Sie bereits in der Ansicht, ob es sich bei dem jeweiligen Protokolleintrag um ein Ereignis, oder eine Fehlermeldung handelt.

 Ereignis

 Fehler

Öffnen Sie beispielsweise eine Fehlermeldung, erhalten Sie auf der im Folgenden abgebildeten Maske Informationen zum Verursacher, Zeitpunkt, zur Datenbank sowie zum Server in der bzw. auf dem der Fehler vorliegt und zur Berechtigung des jeweiligen Verursachers. Außerdem ist ein Link zur betroffenen Datenbank vorhanden. Oft geben die „Informationen zum Fehler“ direkt einen Ansatz zur Lösung des Problems. Die Ereignismaske ist in Ihrem Aufbau identisch.

Schließen Hilfe ▾

Info

Fehler

Informationen zum Verursacher

Verursacher	● M180TEST05/eSuite3 (Release 9.0.1FP4 June 07 2015 - Build 405)
Uhrzeit	28.03.2017 20:00:20
Server	M180TEST05/eSuite3
Datenbank-Typ	Ablage VIA
Datenbank	eSuiteDMS\RechnungenQS.nsf (C12580880038389A)
Ort	AGENT: CSTS\RechnungStatusSetzen\RechnungStatusSetzen [Ansichts- oder Maskenaktion]
Berechtigung	Manager
Rollen	[GlobalAuthors], [GlobalReaders], [StichwortEditor], [DokImporteur], [Administrator], [Freigabe], [SDLeser\Termine]

Weitere Informationen

Unterzeichner	M180TEST05/eSuite3
Zeitraum bis zum Fehler	28.03.2017 20:00:18 - 28.03.2017 20:00:20
Priorität	Niedrig (0)

Verarbeitungsstapel

	INITIALIZE	(Zeile 0)
	INITIALIZE	(Zeile 0)

Informationen zum Fehler

(0)

Agent: RechnungStatusSetzen\ - Keine überfälligen Rechnungen zur Verarbeitung gefunden

1.2 Admin-Protokolle

Unter Admin-Protokolle werden Meldungen aus der Administrationsdatenbank nach Datum kategorisiert angezeigt, die während eines Updates in der eSuite geschrieben wurden.

Ansicht ▾

QS - Protokoll

- Meldungen nach...
 - Datum
 - Verursacher
 - Datenbank
 - Änderung Personendaten
- Admin-Protokolle
 - Datum
- Administration
 - Konfiguration
 - Alle Dokumente
 - Replikationskonflikte

Uhrzeit	Meldung
▼ 29.03.2017	
10:22:33	Verlauf der Aktualisierung des Systems Warnungen: 0 Änderungen: 0 Informationen: 1
09:52:32	Verlauf der Aktualisierung des Systems Warnungen: 0 Änderungen: 0 Informationen: 1
09:21:34	Verlauf der Aktualisierung des Systems Warnungen: 0 Änderungen: 0 Informationen: 1
08:51:32	Verlauf der Aktualisierung des Systems Warnungen: 0 Änderungen: 0 Informationen: 1
08:20:33	Verlauf der Aktualisierung des Systems Warnungen: 0 Änderungen: 0 Informationen: 1
01:06:25	Update der Schablonendokumente durchgeführt. Warnungen: 0 Änderungen: 1 Informationen: 0
01:06:23	Update der Datenbankdokumente durchgeführt. Warnungen: 2 Änderungen: 31 Informationen: 0
▶ 28.03.2017	
▶ 27.03.2017	

Hier werden die Aktionen protokolliert, die vom Systemadministrator oder von Agenten aus der Administrationsdatenbank heraus ausgeführt wurden.

Zu den Einträgen in der Ansicht gibt es auch jeweils ein Detaildokument. Das Detaildokument liefert Informationen zum Server, Zeitpunkt, Release, Berechtigungen und der ausgeführten Aktion.

Schließen

Info

Admin-Protokoll

Informationen zur Ausführung

Bereich	Verlauf der Aktualisierung des Systems
Eingespielt	M180TEST05/eSuite3
Zeitraum	29.03.2017 10:22:32 - 29.03.2017 10:22:34
Client Version	Release 9.0.1FP4 June 07 2015 Build 405
Berechtigungen	6: Manager ([Administrator]; [GlobalAuthors]; [GlobalReaders])

— Alle Informationen auf einen Blick (1 insgesamt)

- 1. 29.03.2017 10:22:33 - Automatische Installation aktiviert.

Kompletter Verlauf (1 insgesamt)

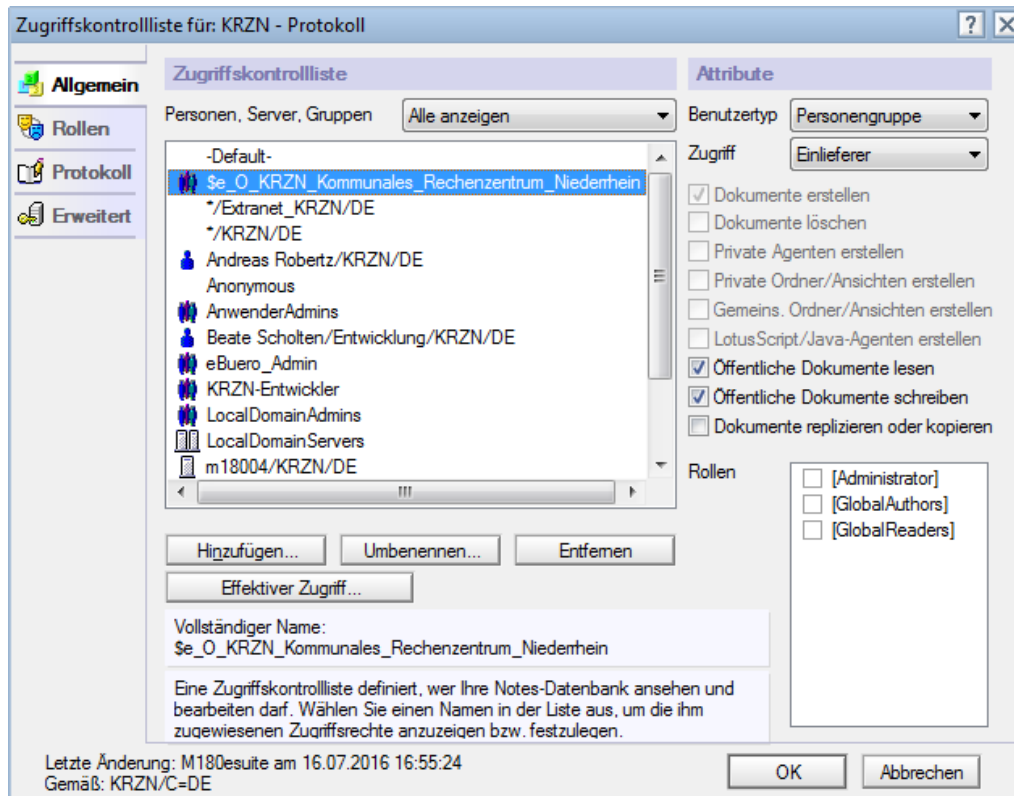
- 1. 29.03.2017 10:22:33 - Automatische Installation aktiviert.

2 Konfiguration der Protokoll-Datenbank

Bei der Konfiguration der Protokoll-Datenbank müssen unterschiedliche Bereiche berücksichtigt werden. Zum einen stehen unterschiedliche Konfigurationsdokumente zur Konfiguration zur Verfügung und zum anderen sind zusätzliche Einstellungen im Bereich der Datenbank (Zugriffskontrollliste, periodische Agenten) notwendig.

2.1 Die Zugriffskontrollliste der Protokoll-Datenbank

Die Zugriffskontrollliste der Protokoll-Datenbank sollte folgendermaßen aufgebaut werden:



2.1.1 -Default-

Benutzertyp: Unbestimmt
Zugriff: Kein Zugriff
Berechtigung: Keine
Rollen: Keine

2.1.2 Anonymous

Benutzertyp: Unbestimmt
Zugriff: Einlieferer
Berechtigung: Dokumente erstellen, Öffentliche Dokumente lesen, Öffentliche Dokumente schreiben
Rollen: Keine

2.1.3 Oberste Organisationseinheit

Benutzertyp: Personengruppe
Zugriff: Einlieferer

Berechtigung: Dokumente erstellen, Öffentliche Dokumente lesen, Öffentliche Dokumente schreiben
Rollen: Keine

2.1.4 Admin_all

Benutzertyp: Personengruppe
Zugriff: Manager
Berechtigung: Alle
Rollen: Alle

2.1.5 OtherDomainServers

Benutzertyp: Servergruppe
Zugriff: Kein Zugriff
Berechtigung: Keine
Rollen: Keine

2.1.6 LocalDomainServers

Benutzertyp: Servergruppe
Zugriff: Manager
Berechtigung: Alle
Rollen: Administrator

2.1.7 LocalDomainAdmins

Benutzertyp: Personengruppe
Zugriff: Manager
Berechtigung: Alle
Rollen: Administrator

2.1.8 (ServernameKRZN)

Benutzertyp: Server
Zugriff: Manager
Berechtigung: Alle
Rollen: Administrator

2.1.9 (ServernameKommune)

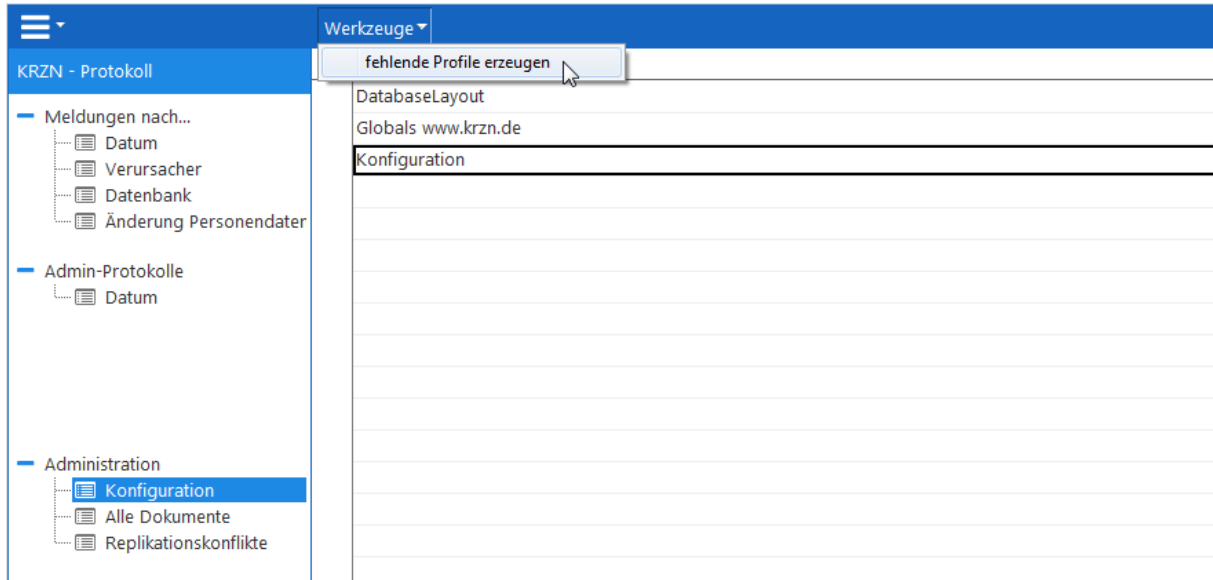
Benutzertyp: Server
Zugriff: Manager
Berechtigung: Alle
Rollen: Administrator

Hinweis

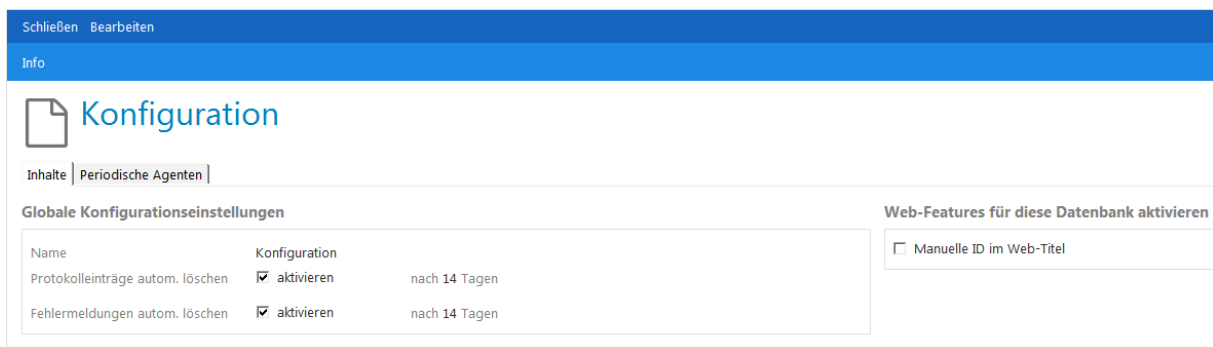
Nur wenn der Anwender mindestens „Einlieferer“ ist, kann er auch Protokolleinträge erzeugen.

2.2 Das Konfigurationsdokument

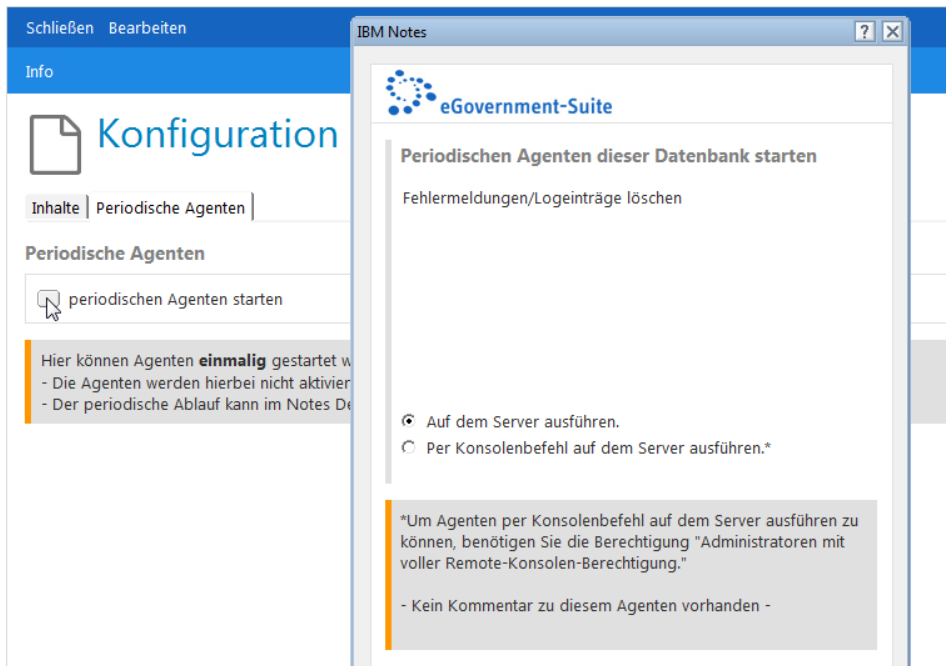
Das Konfigurationsdokument ist unter dem Administrationsbereich in der Ansicht „Konfiguration“ zu finden. Sollte hier noch kein entsprechendes Dokument vorhanden sein, können Sie dieses mit Hilfe des Werkzeugs „fehlende Profile erzeugen“ erstellen.



Im Konfigurationsdokument stehen Ihnen die Reiter „Inhalte“ und „Periodische Agenten“ zur Verfügung. Unter „Inhalte“ nehmen Sie die globalen Konfigurationseinstellungen zum automatischen Löschen von Protokolleinträgen und Fehlermeldungen vor. Hier wird ein Intervall von 14 Tagen empfohlen. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, eine manuelle ID im Web-Titel zu konfigurieren.



Unabhängig vom angegebenen Intervall, können Sie den Agenten „Fehlermeldungen/Logeinträge löschen“ unter „Periodische Agenten“ auch manuell starten.



2.3 Die Periodische Agenten

Periodische Agenten können bestimmte Aufgaben automatisiert ausführen und Sie bei der Durchführung repetitiver Aufgaben unterstützen. Agenten können nahezu alle Aktionen ausführen, die Sie manuell in Ihren Datenbanken durchführen.

Der periodische Agent „(SYS\$)\AutoDelLogEntry“ ist in der Admin-Datenbank so zu konfigurieren, dass er auf dem jeweiligen Server der Kommune läuft. Einzelheiten zur Konfiguration entnehmen Sie bitte der Onlinehilfe zum Modul Administration.

Administration - QS 3			
	Name	Alias	läuft auf Server
	Ablage		
	Administration		
	Adresse		
	Archivablage		
	Barkasse		
	Bekanntmachung		
	Benutzerverwaltung		
	Content		
	Dienstleistung		
	eCards		
	eVent		
	Formular Box		
	Formular Konfiguration		
	Navigator		
	Newsletter		
	Organisation		
	Parameter		
	Presse		
	Protokoll		
	✓ (SYS\$)\AutoDelLogEntry	AutoDelLogEntry	täglich um 02:00 Uhr M180test05/eSuite3
	Rechnung		
	Ressourcen		